

 ATLAS HEAVY INDUSTRY	KALİTE VE HİZMET POLİTİKASI	DOC NO:	POL-KLT-0001
		ISSUE DATE:	15/12/2023
		REV. NO:	1
		REV. DATE:	

KALİTE VE HİZMET POLİTİKASI

AHI, Türkiye genelinde mühendislik ve inşaat firmaları arasında yeniliklere açık ve kendini sürekli yenileme vizyonu ışığında, yüksek kalite ve güvende hizmet ve ürün vermeyi taahhüt etmektedir.

❖ Müşteri Odaklı

- Müşteri memnuniyetini gözetmek
- Müşteri endişe ve fikirlerini önemsemek, düzenli iletişim kurmak
- Hizmet ve ürünlerimizde istenilen gereksinimleri karşılamak
- Geri bildirimler ile müşteri memnuniyetini artırmak

❖ Liderlik ve Yönetim

- Kalite ve hizmet anlayışımızı tüm çalışan personelimiz ile paylaşmak, bilgilendirmek, eğitimler aldirmek ve politikamızı sürekli iyileştirmek
- Maliyet ve iş programı endişesiyle kaliteden ödün vermemek
- Kalite geri bildirimleri konusunda çalışanlarını teşvik etmek
- Kalite yönetim sistemi için ihtiyaç duyulan kaynağı sağlamak

❖ Paydaşlar

- Kalite ve şeffaflık endişesi taşıyan tedarik ve hizmet sağlayıcıları ile çalışmak
- Sağlanan ürün ve hizmetleri sürekli kontrol etmek, raporlar hazırlamak

❖ Doğa ve Çevre

- Tüm faaliyetlerimizde çevresel etkileri göz önünde bulundurmak
- Geri dönüşümü mümkün olan ürünler kullanmak ve paydaşlarımızı bu konuda teşvik etmek
- En az atık üretecek şekilde projelerimizi icra etmek